

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW ORAZ POTENCJALNYCH KLIENTÓW GRUPY ZDUNEK

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych.

Administratorami danych osobowych są podmioty wchodzące w skład Grupy Zdunek¹, zwane w dalszej części łącznie „Administratorami” lub „Grupą Zdunek”. Administratorzy ustalili wspólne cele i zasady przetwarzania danych osobowych, które zostały określone w zawartej umowie o wymianie danych osobowych w Grupie Zdunek (współadministrowanie danymi osobowymi).

Zasadnicza treść uzgodnień Administratorów.

Na podstawie umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi, które łączy Administratorów informujemy, że:

Grupa Zdunek Sp. z o.o. Spółka Komandytowa jako podmiot pełniący funkcję spółki dominującej w modelu współadministrowania odpowiada za:	Pozostałe spółki, pełniące funkcję spółek zależnych wchodzące w skład Grupy Zdunek odpowiadają za:
Nadzorowanie systemów CRM / DMS, które służą do gromadzenia oraz przetwarzania informacji o klientach i potencjalnych klientach Grupy Zdunek	Prowadzenie i porządkowanie danych osobowych w bazach CRM / DMS
Obsługę punktu kontaktowego	Utrzymywanie bezpośredniego kontaktu z klientem lub osobą zainteresowaną ofertą
Udzielanie odpowiedzi na zapytania osób, których dane przetwarzają Administratorzy z art. 15 – 22 RODO	Aktualizację danych osobowych i dokumentowanie kontaktu z klientem lub osobą zainteresowaną ofertą
Zapewnianie zgodności przetwarzania danych osobowych w procesach marketingowych z obowiązującymi przepisami prawa	Udzielanie odpowiedzi na przesłane zapytania ofertowe lub odpowiadanie na zgłoszoną potrzebę kontaktu ze strony Klienta
Wybór narzędzi wspierających przetwarzanie danych osobowych	Udzielanie odpowiedzi na zapytania osób, których dane przetwarzają, jeżeli zapytanie wpłynie bezpośrednio do tych spółek
Przygotowanie strategii marketingowej dla całej Grupy	Ocenę jakości komunikacji z otoczeniem biznesowym

Jak można skontaktować się z Administratorami w sprawach przetwarzania danych osobowych.

Administratorzy wyznaczyli wspólny punkt kontaktowy, który obsługuje Inspektor ochrony danych Grupy Zdunek. W sprawach ochrony danych osobowych można się kontaktować z Administratorami:

- korespondencyjnie – kierując zapytania na adres ul. Miałki Szlak 43/45, 80-717 Gdańsk;
- drogą korespondencji elektronicznej na adres: iod@zdunek.pl.

W jakim celu, przez jaki czas i czyje dane osobowe przetwarzają Administratorzy.

Cel przetwarzania	Jakie dane przetwarzamy	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
Przygotowanie ofert dotyczących produktów Grupy Zdunek, w szczególności umów dotyczących nowych lub używanych pojazdów, części lub akcesoriów, realizacji obsługi warsztatowej / gwarancji. Zarządzanie wnioskami o jazdy próbne.	Dane przez nas przetwarzane obejmują, w szczególności: imię i nazwisko, zawód, preferowaną formę kontaktu, numer telefonu, adres email, miejsce zamieszkania, dane prowadzonej działalności gospodarczej (jej nazwa, adres, NIP, REGON), czy kontaktują się z nami Państwo prywatnie czy w imieniu firmy, Państwa zainteresowania (w tym preferowane samochody i funkcjonalności), preferowaną lub wybraną metodę płatności oraz finansowania.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	W zakresie zakupu nowych lub używanych pojazdów - 6 lat od daty zakupu. W zakresie realizacji obsługi warsztatowej - 10 lat.
Przetwarzamy dane, jeśli zajdzie taka potrzeba, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratorów. Robimy tak na przykład w celu badania satysfakcji klientów, dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami.		Art. 6 ust.1. lit. f RODO	
W zakresie związanym z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Grupie Zdunek, w tym w szczególności obowiązków wynikających m.in. z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości.	Dane dotyczące rachunku bankowego, dane dotyczące transakcji (np. historia płatności lub zwrotów).	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Marketing bezpośredni usług Administratorów, w tym także przekazywanie informacji i życzeń okolicznościowych, archiwizacja historii kontaktu.	Dane osób, które skontaktowały się z Administratorami w związku z ofertą i zaznaczyły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub/i telefoniczną.	Art. 6 ust.1. lit. f RODO Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolna zgoda na kontakt	Do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę lub wycofania zgody.

¹ Podmioty wchodzące w skład Grupy Zdunek:

1. Grupa Zdunek Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Miałki Szlak 43/45, 80-717 Gdańsk, KRS: 0000622949, NIP: 5833207029.
2. Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe „ZDUNEK” Spółka z o.o., ul. Miałki Szlak 43/45, 80-717 Gdańsk, KRS: 0000064556, NIP: 5832582015.
3. Zdunek Premium Spółka z o.o., ul. Miałki Szlak 43/45, 80-717 Gdańsk, KRS: 0000335997, NIP: 5833080333.
4. Zdunek KMJ Spółka, Aleja Grunwaldzka 295, 80-314 Gdańsk, KRS: 0000612590, NIP: 5833200122.
5. Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe „ZDUNEK” Tadeusz Zdunek, ul. Miałki Szlak 35, 80-717 Gdańsk, NIP: 5830205171.
6. Zdunek Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, Aleja Grunwaldzka 295, 80-314 Gdańsk, KRS: 0000747022, NIP: 5833320228.
7. British Auto Zdunek Spółka z o.o., ul. Miałki Szlak 43/45, 80-717 Gdańsk, KRS: 0000611656, NIP: 5833199755.
8. Zdunek Mobility Spółka z o.o., ul. Miałki Szlak 43/45, 80-717 Gdańsk, KRS: 0001140131, NIP: 5833524445.

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym (są to podmioty działające na nasze zlecenie);
- organom lub podmiotom publicznym, uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów danych np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych lub niezależne podmioty świadczące usługi finansowe lub ubezpieczeniowe.

Czy Administratorzy przekazują dane osobowe do Państw Trzecich.

Administratorzy nie przekazują danych osobowych poza obszar EOG – obejmujący swym zasięgiem: Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Z jakich praw może skorzystać osoba, której dane osobowe przetwarzają Administratorzy.

W dowolnym momencie może Pani/Pan wystąpić z żądaniem wykonania swoich praw:

- sprostowanie / poprawienie danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcie danych (art. 17 RODO) – chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych;
- ograniczenie przetwarzania danych osobowych, tj. wstrzymanie operacji na danych osobowych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku (art. 18 RODO);
- dostęp do danych osobowych (o informację o przetwarzanych przez Administratorów danych oraz o kopię danych – art. 15 RODO);
- przeniesienie danych do innego administratora danych osobowych (art. 20 RODO).

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Dodatkowo, jeżeli Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy za udzieloną zgodą, to mają Państwo prawo odwołać wydaną zgodę w dowolnym momencie. Odwołanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed jej odwołaniem.

Żądania należy kierować do naszego punktu kontaktowego. Odwołanie zgody może natomiast nastąpić w dowolnym kanale kontaktu z każdym Administratorem.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

W zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorami, podanie przez Państwa danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Administratorami. W zakresie w jakim przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody, ich podanie jest dobrowolne.

Czy przy przetwarzaniu danych osobowych stosujemy profilowanie i podejmujemy decyzję w sposób zautomatyzowany.

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez Administratorów, w tym profilowaniu.

Treść zgody	Podpis
Chcę otrzymywać informację o najnowszych produktach i usługach, dlatego wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez Grupę Zdunek (zgoda marketingowa).	

Preferowana forma kontaktu:

- ☐ Elektronicznie (np. e-mail, SMS)
- ☐ Telefonicznie

Pouczenie
Wyrażenie zgody jest dobrowolne. W dowolnym momencie możesz wycofać swoją zgodę lub sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach dotyczących marketingu bezpośredniego. W zakresie w jakim zgoda została wycofana, nie będziemy mogli kontaktować się z Tobą aby przekazać Ci informacje lub wskazówki dotyczące produktów lub usług Grupy Zdunek. Wyrażenie lub niewyrażenie zgody nie ma wpływu na jakiegokolwiek inne zgody wyrażone w przeszłości lub takie, które zostaną wyrażone w przyszłości. Każda zgoda pozostaje ważna do czasu wycofania.